

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „AQUAEL ZOO CLUB”

Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w organizowanym przez AQUAEL Janusz Jankiewicz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie programie lojalnościowym pod nazwą „AQUAEL ZOO CLUB”, skierowanym do Klientów sklepów sieci AQUAEL ZOO.

Regulamin zawiera warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje, składając stosowne oświadczenie na stronie internetowej.

1. Definicje

1.1. **ORGANIZATOR** oznacza podmiot organizujący Program AQUAEL ZOO CLUB, którym jest AQUAEL Janusz Jankiewicz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krasnowolskiej 50, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000269390, NIP: 534-23-44-863, wysokość kapitału zakładowego 32 300 000 złotych.

1.2. **REGULAMIN PROGRAMU** oznacza niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego AQUAEL ZOO CLUB, który definiuje warunki i zasady udziału, obowiązki lub uprawnienia związane z udziałem w Programie Uczestnika, Partnera lub Organizatora, w szczególności zasady przyznawania Punktów oraz warunki i zasady wymiany Punktów na Kupony rabatowe.

1.3. **PROGRAM** oznacza Program lojalnościowy AQUAEL ZOO CLUB organizowany przez AQUAEL Janusz Jankiewicz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz prowadzony przez Partnera.

1.4. **PARTNER** oznacza podmiot będący stroną zawartej z Organizatorem umowy, na podstawie której udzielono licencji na prowadzenie Placówki oznaczonej znakiem AQUAEL ZOO. Partner jest odpowiedzialny w szczególności za wydanie Karty AQUAEL ZOO CLUB, skanowanie Karty oraz naliczanie Punktów, wydawanie Kuponów rabatowych oraz realizację Kuponów rabatowych i prowadzenie Akcji promocyjnych. Organizator zastrzega sobie prawo wyłączenia z Programu czasowo albo na stałe niektórych Partnerów.

1.5. **PLACÓWKA PARTNERA** oznacza miejsce sprzedaży detalicznej Towarów przez Partnera (sklep), w ramach Programu. Aktualna lista Placówek Partnerów uczestniczących w Programie znajduje się na stronie internetowej Organizatora www.aquaelzoo.pl w zakładce „Sklepy AQUAEL ZOO”.

1.6. **TOWARY** oznaczają produkty znajdujące się w ofercie sprzedaży Partnera, których nabycie, zgodnie z Regulaminem, skutkuje naliczeniem Punktów.

1.7. **PUNKTY** oznaczają naliczone na Konto Uczestnika jednostki, w związku z nabyciem przez Uczestnika w Placówce Partnera Towaru, zgodnie z Regulaminem.

1.8. **KANDYDAT** oznacza osobę zainteresowaną przystąpieniem do Programu, nie będącą Uczestnikiem.

1.9. **PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU** oznacza wyczerpanie procedury niezbędnej do udziału w Programie, polegającej na otrzymaniu Karty, dokonaniu poprawnej Rejestracji, poprawnym wypełnieniu i zatwierdzeniu Formularza zgłoszeniowego, w celu gromadzenia Punktów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

1.10. **KARTA AQUAEL ZOO CLUB** oznacza nośnik wydawany Kandydatowi albo Uczestnikowi przez Partnera, przeznaczony do gromadzenia Punktów w ramach i na zasadach określonych niniejszym Regulaminem. Karta jest identyfikowana przez umieszczony na niej numer oraz powiązanie z Kontem Uczestnika.

1.11. **REJESTRACJA** oznacza aktywowanie linku przesłanego przez Organizatora na adres e-mail wskazany przez Kandydata w Placówce Partnera lub bezpośrednio wejście na stronę <https://club.aquaelzoo.pl> oraz zalogowanie przez Kandydata poprzez wpisanie loginu i hasła.

1.12. **FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY** oznacza wzór dokumentu, dostępnego na stronie internetowej club.aquaelzoo.pl w zakładce „Moje dane”, zawierający pytania o dane osobowe oraz oświadczenia Kandydata, których podanie lub złożenie przez Kandydata jest niezbędne do przystąpienia do Programu.

1.13. **UCZESTNIK** to pełnoletnia osoba fizyczna, która Przystąpiła do Programu, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

1.14. **AKTYWNA KARTA AQUAEL ZOO CLUB** oznacza Kartę AQUAEL ZOO CLUB aktywowaną z chwilą Przystąpienia do Programu przez Uczestnika, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

1.15. **KONTO UCZESTNIKA** oznacza konto utworzone na stronie internetowej club.aquaelzoo.pl, przypisane do indywidualnego Uczestnika oraz oznaczone jego imieniem i nazwiskiem, na którym zapisywane i sumowane są gromadzone przez Uczestnika, przy użyciu Karty, Punkty. Do Konta Uczestnika przypisana jest Karta wydana w Placówce Partnera Uczestnikowi.

1.16. **STAN KONTA** oznacza aktualną liczbę punktów naliczonych przez Organizatora na Koncie Uczestnika.

1.17. **PRZYWILEJE** oznaczają prawo Uczestnika do korzystania ze wszelkich przewidzianych przez Organizatora korzyści i akcji promocyjnych, w szczególności do otrzymania Punktów na start, otrzymywania Kuponów rabatowych oraz udziału w Akcjach promocyjnych, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

1.18. **PUNKTY NA START** oznaczają liczbę 100 Punktów przyznawanych Uczestnikowi jednorazowo po Przystąpieniu do Programu.

1.19. **KUPON RABATOWY** oznacza dokument generowany automatycznie przez Partnera o wartości nominalnej 15 złotych, uprawniający do pomniejszenia kwoty wydatkowanej na zakup Towarów w Placówce Partnera o kwotę Kuponu, na zasadach określonych w Regulaminie.

1.20. **AKCJE PROMOCYJNE** to inne działania podejmowane przez Organizatora i prowadzone przez Partnera mające charakter tymczasowy i zmierzające do przyznawania Uczestnikom Programu dodatkowych Przywilejów przy nabywaniu Towarów w Placówkach Partnera polegające m.in. na udzielaniu rabatów cenowych na objęte Akcją Towary, przyznawanie towarów gratisowych, przyznawanie dodatkowych punktów, wydawaniu bonów towarowych itp.

1.21. **ZGODA NA SPERSONALIZOWANY MARKETING** oznacza wyrażenie zgody w formie elektronicznej przez Uczestnika na uczestnictwo w badaniu jego opinii o Programie oraz badaniu jego zainteresowań w celu dostosowania komunikacji marketingowej do preferencji Użytkownika. Wyrażenie zgody wiąże się z udostępnieniem Użytkownikowi ankiety, którą Użytkownik może wypełnić podając informacje m.in. o posiadanych zwierzętach czy zainteresowaniach produktowych. Od stopnia wypełnienia ankiety przez Użytkownika zależy dostosowanie przez Organizatora spersonalizowanej komunikacji z tym Użytkownikiem. Spersonalizowana komunikacja dotyczy wyłącznie informacji o działalności Organizatora i obejmuje informacje o produktach, ich promocjach czy konkursach organizowanych przez Organizatora.

1.22 **RODO** oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. WU. L Nr 119, str. 1 i n.).

2. Postanowienia Ogólne

2.1. Program Lojalnościowy AQUAEL ZOO CLUB jest nieodpłatnym programem kierowanym do klientów sieci AQUAEL ZOO, działającym w Placówkach Partnera, wymienionych na stronie internetowej Organizatora www.aquaelzoo.pl w zakładce „Sklepy AQUAEL ZOO”, z zastrzeżeniem pkt 9.1.

2.2 Program uprawnia Uczestnika do korzystania z Przywilejów przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do naliczania Punktów przy nabywaniu Towarów oraz wymiany Punktów na Kupony rabatowe jak również do udziału w Akcjach promocyjnych Organizatora, prowadzonych w Placówkach Partnera.

2.3. W okresie od 9 grudnia 2016 roku do 28 lutego 2017 r. Program Lojalnościowy AQUAEL ZOO CLUB obowiązuje w trybie pilotażowym.

2.4. Partnerzy nie są upoważnieni, jak i uprawnieni, do reprezentowania Organizatora, w szczególności do składania w jego imieniu oświadczeń woli poza zakresem przyznanym niniejszym Regulaminem.

2.5. Uczestnik Programu może posiadać każdorazowo wyłącznie jedno aktywne Konto i jedną aktywną Kartę.

2.6. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu, w szczególności na skutek nieprawidłowego korzystania z Karty, w tym wydawania Karty do korzystania osobom trzecim oraz posiadanie przez Uczestnika każdorazowo więcej niż jednej aktywnej Karty uprawnia Organizatora do zawieszenia Konta Uczestnika oraz dezaktywacji wszystkich posiadanych przez Uczestnika Kart oraz żądania ich zwrotu zaś Partnera uprawnia do zatrzymania Karty Uczestnika.

3. Warunki przystąpienia do programu

3.1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba pełnoletnia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, niebędąca Partnerem lub osobą pozostającą w stosunku pracy lub stosunku cywilno - prawnym z Partnerem jak również członkiem rodzin tych osób.

3.2. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne i nieodpłatne.

3.3. Kandydat może przystąpić do Programu w dowolnym momencie.

3.4. Przed Przystąpieniem do Programu Kandydat zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Programu dostępnym wraz z Formularzem zgłoszeniowym na stronie internetowej Programu club.aquaelzoo.pl w zakładce „Moje ustawienia” lub na stronie internetowej Organizatora www.aquaelzoo.pl. Poprzez samodzielne zaznaczenie właściwego pola i zatwierdzenie Formularza zgłoszeniowego Kandydat potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Programu oraz akceptuje jego postanowienia.

3.5. Przystąpienie do Programu AQUAEL ZOO CLUB może nastąpić po:

3.5.1. podaniu Partnerowi przez Kandydata, w zgłoszeniu do udziału w Programie, adresu e - mail, na który Organizator prześle wiadomość e - mail z linkiem aktywującym Konto Uczestnika;

3.5.2. wydaniu Kandydatowi, za pośrednictwem Partnera, Karty AQUAEL ZOO CLUB z indywidualnym numerem;

3.5.3. przeprowadzeniu przez Kandydata Rejestracji;

3.5.4. prawidłowym wypełnieniu i zatwierdzeniu przez Kandydata Formularza zgłoszeniowego.

3.6. Kandydat zainteresowany udziałem w Programie powinien zgłosić się do Placówki Partnera, która uczestniczy w Programie, zgodnie z aktualną listą Placówek Partnera znajdującą się na stronie internetowej Organizatora www.aquaelzoo.pl w zakładce „Sklepy Aquael ZOO”.

3.7. Partner wyda Kandydatowi Kartę, którą zeskanuje. Na podany przez Kandydata, w pisemnym zgłoszeniu do udziału w Programie, adres e - mail w przeciągu 8 godzin wysłana zostanie wiadomość e - mail zawierająca link aktywujący, którego otwarcie spowoduje przekierowanie do strony logowania gdzie nastąpi Rejestracja.

3.8. W trakcie pierwszej Rejestracji Kandydat w miejsce Loginu i Hasła wpisuje indywidualny numer wydanej mu Karty. Ze względów bezpieczeństwa, po pierwszej Rejestracji należy zmienić Hasło zgodnie z instrukcjami znajdującymi się na stronie internetowej club.aquaelzoo.pl. Proces Rejestracji kończy się w momencie zatwierdzenia wprowadzonego prawidłowo Loginu i Hasła.

3.9. Po przeprowadzeniu prawidłowej Rejestracji, Kandydat przechodzi do kolejnego etapu, polegającego na wypełnieniu Formularza zgłoszeniowego, znajdującego się w zakładce „Moje ustawienia”, podając wymagane dane osobowe oraz wyrażając zgodę na warunki Programu zawarte w niniejszym Regulaminie oraz wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów udziału w Programie i na otrzymywanie informacji handlowej Organizatora, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej oraz wiadomości tekstowych sms.

3.10. Prawidłowe wypełnienie Formularza zgłoszeniowego zawiera samodzielnie zaznaczoną i zatwierdzoną w formie elektronicznej zgodę na warunki Programu AQUAEL ZOO CLUB zawarte w niniejszym Regulaminie wraz z samodzielnie zaznaczoną i zatwierdzoną w formie elektronicznej zgodą na przetwarzanie danych osobowych Kandydata dla celów udziału w Programie „AQUAEL ZOO CLUB” oraz samodzielnie zaznaczoną i zatwierdzoną w formie elektronicznej zgodę na otrzymywanie informacji handlowej Organizatora za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

3.11. Formularz zgłoszeniowy niepełny nie będzie uważany za zgłoszenie do Programu AQUAEL ZOO CLUB. W takim przypadku Organizator Programu zwolniony jest z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu wobec Kandydata.

3.12. Kandydat, który dokonał Rejestracji oraz prawidłowo wypełnił i zatwierdził Formularz zgłoszeniowy zostaje Uczestnikiem Programu, który ma dostęp do indywidualnego Konta oraz jest uprawniony do korzystania ze wszystkich Przywilejów przewidzianych przez Organizatora dla Uczestników Programu.

3.13. Warunkiem dostępu do Konta oraz korzystania z przewidzianych dla Konta funkcjonalności jest:

3.13.1 szerokopasmowe łącze internetowe

3.13.2 dowolna przeglądarka internetowa

3.13.3. włączona obsługa plików cookies

3.13.4. włączona obsługa okien wyskakujących (pop - up)

3.13.5. aktywne konto poczty elektronicznej.

4. Karta AQUAEL ZOO CLUB

4.1. Karta AQUAEL ZOO CLUB wydawana jest Kandydatowi lub Uczestnikowi przez Organizatora, za pośrednictwem Partnera. Karta stanowi własność Organizatora.

4.2. Karta wydawana jest nieodpłatnie, pełnoletnim osobom fizycznym z zastrzeżeniem pkt 3.1. w Placówce Partnera po wyrażeniu przez Kandydata woli Przystąpienia do Programu. Z chwilą wydania Karta jest nieaktywna.

4.3. Otrzymana przez Kandydata Karta stanowi nośnik służący gromadzeniu Punktów w celu ich wymiany na Kupon rabatowy, po uzyskaniu odpowiedniej ilości Punktów, stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu.

4.4. Karta jest indywidualnie oznaczona numerem oraz powiązana z Kontem indywidualnie oznaczonego Uczestnika, pod warunkiem Przystąpienia do Programu.

4.5. Karta zostaje aktywowana z chwilą Przystąpienia do Programu, zgodnie z procedurą opisaną w pkt 3 powyżej.

4.6. Karta jest ważna przez cały czas trwania Programu.

4.7. Każdy Uczestnik Programu może posiadać każdorazowo wyłącznie jedną aktywną Kartę upoważniającą do udziału w Programie.

4.8. Kartą może się posługiwać jedynie Uczestnik, którego dane są wskazane w Formularzu zgłoszeniowym na stronie internetowej club.aquaelzoo.pl w zakładce „Moje Konta i Karty”.

4.9. W przypadku powzięcia przez Partnera wątpliwości co do zgodności posługiwania się Kartą z niniejszym Regulaminem, pracownicy Partnera są upoważnieni do zatrzymania Karty celem wyjaśnienia powziętych wątpliwości, w szczególności do sprawdzenia zgodności danych osoby posługującej się Kartą z danymi Uczestnika, do którego Konta przypisana jest dana Karta.

5. Utrata i wymiana uszkodzonej Karty

5.1. W przypadku utraty bądź uszkodzenia przez Uczestnika aktywnej Karty, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Organizatorowi na adres e - mail: club@aquaelzoo.pl. Zgłoszenie wymaga podania przez Uczestnika numeru Karty lub danych osobowych niezbędnych do weryfikacji Uczestnika. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji zgłoszenia. W tym celu może zwrócić się do Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu potwierdzenia danych. Po potwierdzeniu przez Organizatora zgłoszenia Karta zostanie dezaktywowana a Konto Uczestnika zamknięte.

5.2. W przypadku utraty bądź uszkodzenia Karty, Uczestnik może wnioskować o wydanie nowej Karty w Placówce Partnera.

5.3. Wydanie nowej Karty musi być niezwłocznie zgłoszone przez Partnera na adres e-mail: club@aquaelzoo.pl w celu zablokowania utraconej lub uszkodzonej Karty i aktywowania nowej Karty.

5.4. W przypadku utraty bądź zniszczenia Karty, zarejestrowane na Koncie Uczestnika Punkty są ważne. W przypadku wydania i aktywacji nowej Karty Punkty na Start nie są przyznawane.

6. Gromadzenie Punktów

6.1. Uczestnik posiadający Kartę AQUAEL ZOO CLUB gromadzi Punkty na swoim indywidualnym Koncie przy zakupie Towarów w Placówkach Partnera objętych Programem.

6.2. Gromadzenie Punktów przez Uczestnika możliwe jest od dnia Przystąpienia do Programu.

6.4. Organizator przyznaje Uczestnikowi Punkty za każdy dokonany w Placówce Partnera zakup Towarów, z wyłączeniem Towarów już przecenionych lub objętych promocją specjalną ujętą w regulaminie Partnera lub ogłoszoną w jego Placówce.

6.5. Przyznane i niewykorzystane przez Uczestnika w ciągu kolejnych 12 miesięcy Punkty, przepadają.

6.6 Warunkiem naliczenia Punktów w Placówkach Partnera jest okazanie i zeskanowanie aktywnej Karty AQUAEL ZOO CLUB w trakcie transakcji nabycia Towaru, jednak nie później niż przed dokonaniem płatności przez Uczestnika.

6.7. Późniejsza rejestracja Punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwa a Uczestnikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

6.8. Aby uzyskać Punkty należy w Placówkach Partnera wydać co najmniej 1 złoty w trakcie jednej transakcji. Uczestnik Programu otrzymuje 1 (słownie: jeden) punkt za każdą pełną wydaną złotówkę (1 punkt = 1 złoty).

6.9. Liczba zgromadzonych przez Uczestnika podczas nabywania Towaru w Placówkach Partnera Punktów zostanie doliczona i zaktualizowana na Koncie Uczestnika w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu nabycia Towaru w Placówce Partnera.

6.10. Stan konta Uczestnik może każdorazowo sprawdzić na stronie internetowej club.aquaelzoo.pl w zakładce „Moje Konta i Karty”

6.11. Punkty nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny i nie mogą być przedmiotem obrotu lub przeniesienia na inne osoby.

6.12. Organizator zastrzega sobie prawo przyznawania Uczestnikom dodatkowych Punktów, w ramach przewidywanych dla Uczestników Programu Przywilejów.

6.13. W przypadku naliczenia przez Partnera Punktów na rzecz Uczestnika niezgodnie z niniejszym Regulaminem, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania liczby Punktów nieprawidłowo naliczonych, co będzie uwidocznione na Koncie Uczestnika.

7. Przywileje Uczestników

7.1. Przystąpienie do Programu AQUAEL ZOO CLUB daje Uczestnikom prawo do korzystania z Przywilejów przewidzianych przez Organizatora w niniejszym Regulaminie jak również prawo do udziału w poszczególnych Akcjach promocyjnych mających charakter tymczasowy, o których informacje Uczestnik znajdzie na stronie club.aquaelzoo.pl lub w Placówce Partnera.

7.2. Każdy Uczestnik po Przystąpieniu do Programu otrzymuje Przywilej w postaci Punktów na Start w ilości 100 punktów.

7.3. Każdy Uczestnik, który zgromadzi w ciągu roku kalendarzowego liczbę 250 Punktów otrzyma od Organizatora, za pośrednictwem Partnera, Kupon rabatowy w wysokości 15 (słownie: piętnastu) złotych do wykorzystania przy nabywaniu Towaru w Placówce Partnera.

7.4. Kupon rabatowy jest generowany automatycznie po uzyskaniu przez Uczestnika liczby co najmniej 250 punktów oraz wydawany Uczestnikowi w Placówce Partnera wraz z paragonem. Z chwilą wydania Uczestnikowi Kuponu rabatowego w wysokości 15 złotych, zgromadzone przez Uczestnika Punkty ulegają obniżeniu o liczbę 250 Punktów.

7.5. Kupon rabatowy upoważnia Uczestnika do nabywania Towarów w Placówkach Partnera i zapłatę za te Towary kwoty pomniejszonej o kwotę nominalną Kuponu rabatowego. Pomniejszenie kwoty wydatkowanej na nabyte Towary o kwotę wskazaną w Kuponie rabatowym jest możliwe pod warunkiem wydatkowania kwoty wyższej od wartości Kuponu rabatowego w ramach jednej transakcji.

7.6. Do realizacji Kuponu rabatowego niezbędne jest nabycie Towaru w Placówce Partnera, za kwotę minimalną wyższą od wartości Kuponu rabatowego i zapłacić za niego w ramach jednej transakcji oraz przekazać Kupon rabatowy pracownikowi Placówki Partnera. Kupon rabatowy może być zrealizowany wyłącznie jeden raz i tylko przez Uczestnika, któremu taki Kupon został wydany. Podczas jednej transakcji może być zrealizowany tylko jeden kupon.

7.7. Kupon rabatowy jest ważny przez okres 21 dni od dnia wydrukowania Kuponu rabatowego i wydania go Uczestnikowi. Po tym czasie Kupon rabatowy wygenerowany w zamian za zgromadzone Punkty nie będzie możliwy do zrealizowania. Partner nie ma możliwości przywrócenia lub przedłużenia czasu ważności Kuponu rabatowego.

7.8. Kupon rabatowy może być zrealizowany wyłącznie w Placówkach Partnera, które uczestniczą w Programie, których aktualna lista znajduje się na stronie internetowej Organizatora www.aquaelzoo.pl w zakładce „Sklepy Aquael ZOO”

7.9. Kupon rabatowy nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi. Kupon nie może być realizowany przy nabyciu Towaru, którego cena została już przez Partnera obniżona w stosunku do ceny regularnej.

7.10. Kupon rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę ani nie podlega dalszej odsprzedaży. Jego zrealizowanie możliwe jest wyłącznie w całości.

7.11. Nabyty z udziałem Kuponu rabatowego Towar wolny od wad nie podlega wymianie.

7.12. W przypadku utraty, zniszczeniu lub uszkodzenia Kuponu rabatowego duplikat nie jest wydawany. Kupony rabatowe zniszczone lub uszkodzone nie będą akceptowane.

7.13. O planowanych lub trwających Akcjach promocyjnych Uczestnik będzie informowany drogą elektroniczną na podany w Formularzu zgłoszeniowych adres e - mail lub wiadomością tekstową sms na podany w Formularzu zgłoszeniowym numer telefonu lub poprzez wywieszenie informacji o trwającej Akcji promocyjnej w Placówce Partnera. Szczegóły dotyczące konkretnej Akcji promocyjnej będą przedmiotem szczegółowego Regulaminu dostępnego na stronie Organizatora www.aquaelzoo.pl

8. Dane osobowe Uczestników

8.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu jest AQUAEL Janusz Jankiewicz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

8.2. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym każdy Uczestnik może skontaktować się pod adresem: rodo@aquael.pl

8.3. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne. Nie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów udziału w Programie oznacza, że Formularz zgłoszeniowy będzie uważany za niezłożony.

8.4. Dane osobowe Uczestników Programu podlegają ochronie zgodnie z RODO oraz zbierane są i przetwarzane na potrzeby prowadzenia Programu, a w przypadku wyrażenia zgody – również do:

- a. wysyłania informacji handlowych o naszych produktach, promocjach i wydarzeniach,
- b. zbieraniu opinii Użytkowników o Programie oraz badaniu zainteresowań w celu dostosowania komunikacji marketingowej do preferencji Użytkownika (Zgoda na spersonalizowany marketing).

8.5. Uczestnik Programu może w każdej chwili cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów określonych w pkt 8.4. lit. a i b powyżej. Cofnięcie zgody do przetwarzania danych osobowych do celu prowadzenia Programu jest równoznaczne z wnioskiem o usunięcie Konta. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres posiadania Konta lub do czasu cofnięcia zgody, w zależności co nastąpi wcześniej.

8.6. Dane osobowe uzyskane od Uczestnika zgodnie z niniejszym Regulaminem będą przechowywane w bazie danych prowadzonej przez Organizatora. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępnione spółce z grupy AQUAEL – AQUAEL Sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, Partnerom, a także do podmiotów współpracujących z Organizatorem w zakresie niezbędnym do obsługi systemów informatycznych Organizatora, w tym Programu oraz ankiet internetowych.

8.7. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do zgłoszenia sprzeciwu oraz prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym). Wszelkie wnioski w tym zakresie należy zgłaszać na adres e - mail Organizatora: club@aquaelzoo.pl, z podaniem numeru Karty oraz zakresu zmiany danych osobowych. Aktualizacja danych osobowych będzie również możliwa poprzez samodzielną zmianę danych przez Uczestnika na stronie internetowej club.aquaelzoo.pl w zakładce „Moje dane”.

8.8. Uczestnikom przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.9. W przypadku wyrażenia zgody na zbieranie opinii o Programie oraz badaniu zainteresowań w celu dostosowania komunikacji marketingowej do preferencji Użytkownika (Zgoda na spersonalizowany marketing), Organizator będzie stosował spersonalizowaną komunikację z danym Użytkownikiem. Powyższe oznacza, że informacje marketingowe

kierowane do Użytkownika będą wybierane w sposób częściowo zautomatyzowany, tzn. treść komunikacji będzie przygotowywana przez personel Organizatora, lecz ich odbiorca będzie dobierany według kryteriów zainteresowań Użytkownika lub historii jego dotychczasowej sprzedaży. W każdym przypadku, Użytkownik ma prawo weryfikacji kierowanej do niego informacji marketingowej. W tym celu Użytkownik może skontaktować się z Organizatorem wysyłając wiadomość na adres: club@aquaelzoo.pl .

8.10 Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania nieprawidłowych danych. Każdy Uczestnik w celu skorzystania ze wszystkich przewidzianych przez Organizatora Przywilejów zobowiązany jest zadbać o bieżące aktualizowanie swoich danych za pośrednictwem strony internetowej club.aquaelzoo.pl dokonując stosownych zmian w zakładce „Moje dane” lub kierując stosowny wniosek na adres e - mail Organizatora: club@aquaelzoo.pl, z podaniem numeru Karty oraz zakresu zmiany danych osobowych.

9. Czas trwania i zakończenie Programu

9.1. Program AQUAEL ZOO CLUB obowiązuje w trybie pilotażowym od dnia 9 grudnia 2016 r. do 28 lutego 2017 roku.

9.2. W trakcie trwania Programu w trybie określonym w pkt 9.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia bądź zakończenia Programu, bez obowiązku informowania Uczestników.

9.3. Brak zakończenia Programu przez Organizatora we wskazanym w pkt 9.1. powyżej terminie oznaczać będzie obowiązywanie Programu przez czas nieokreślony.

9.4. W czasie obowiązywania Programu po 28 lutego 2017 roku, Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia albo zakończenia Programu w każdym momencie, po uprzednim zawiadomieniu Uczestników, ze skutkiem następującym po 21 dniach kalendarzowych. W tym czasie Uczestnik jest uprawniony do wykonania wszystkich przysługujących mu w ramach Programu uprawnień, w szczególności do zrealizowania Kuponów rabatowych.

9.5. W przypadku decyzji Organizatora o zawieszeniu albo zakończeniu Programu, Organizator poinformuje Uczestnika o terminie zawieszenia albo zakończenia Programu w widocznym miejscu Placówki Partnera lub na stronie internetowej www.aquaelzoo.pl lub drogą elektroniczną na wskazany przez Uczestnika adres e - mail, wskazując datę zawieszenia albo zakończenia Programu oraz datę ostatecznego terminu naliczania Punktów w ramach trwającego Programu oraz czasu na realizację Kuponów rabatowych.

9.6. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Programie poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli Organizatorowi w formie pisemnej, na adres e - mail Organizatora: club@aquaelzoo.pl.

9.7. W przypadku rezygnacji Uczestnika z Programu zgromadzone przez niego Punkty ulegają przepadkowi a Karta i Konto ulegają likwidacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie.

9.8. W przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia albo wykluczenia Uczestnika z Programu poprzez zawieszenie bądź zlikwidowania konta Uczestnika oraz dezaktywacji przysługującej mu Karty. O zawieszeniu bądź wykluczeniu z Programu Uczestnik będzie poinformowany drogą elektroniczną na podany w Formularzu zgłoszeniowym adres e - mail wraz z podaniem przyczyny zawieszenia bądź wykluczenia z Programu.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Udział w Programie w żaden sposób nie narusza uprawnień konsumenckich wynikających z przepisów prawa. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadkach stwierdzenia wady towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827).

10.2. Wszelkie reklamacje związane z Programem należy zgłaszać pisemnie na adres e - mail Organizatora: club@aquaelzoo.p. Warunkiem złożenia reklamacji, której przedmiotem są Punkty jest posiadanie paragonu lub innego dokumentu potwierdzającego daną transakcję. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin reklamacji może ulec przedłużeniu o czym Organizator poinformuje Uczestnika.

10.3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie Organizatora www.aquaelzoo.pl oraz w każdej z Placówek Partnera, biorącej udział w Programie, których aktualna lista dostępna jest na stronie www.aquaelzoo.pl.

10.4. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O wszelkich zmianach Uczestnicy będą informowani poprzez zamieszczenie tekstu zmienionego Regulaminu Programu na stronie internetowej Organizatora www.aquaelzoo.pl, jak również w Placówkach Partnera. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Uczestnik powinien zrezygnować z udziału w Programie zgodnie z postanowieniami pkt 9.6 powyżej.

Brak rezygnacji z programu w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmienionego Regulaminu Organizator poczytywać będzie za akceptację zmienionych postanowień Regulaminu.

10.5. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyklucza stosowania pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia stosowany będzie ważny przepis, którego znaczenie jest najbliższe celom i efektem funkcjonowania niniejszych postanowień Regulaminu.

10.6. Wszelkie spory wynikłe z uczestnictwa w Programie będą rozstrzygane polubownie a w braku satysfakcjonującego porozumienia, spory będą poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.